

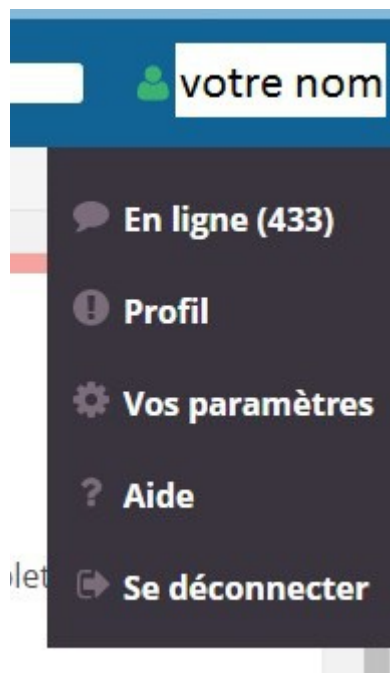
## Tutoriel – Retrouver ses accès ENT à l'aide d'une adresse mail

En cas de perte ou de doute sur l'identifiant ou le mot de passe, il est possible de réinitialiser votre mot de passe et ainsi récupérer votre accès à l'aide de votre adresse mail si celle-ci est renseignée sur l'ENT.

Pré-requis :

Comment renseigner ou vérifier son adresse mail sur l'ENT :

Etape 1 : Cliquez en haut à droite sur votre nom puis sur vos paramètres



Etape 2 : Cliquez sur modifier les détails



### Modifier les détails

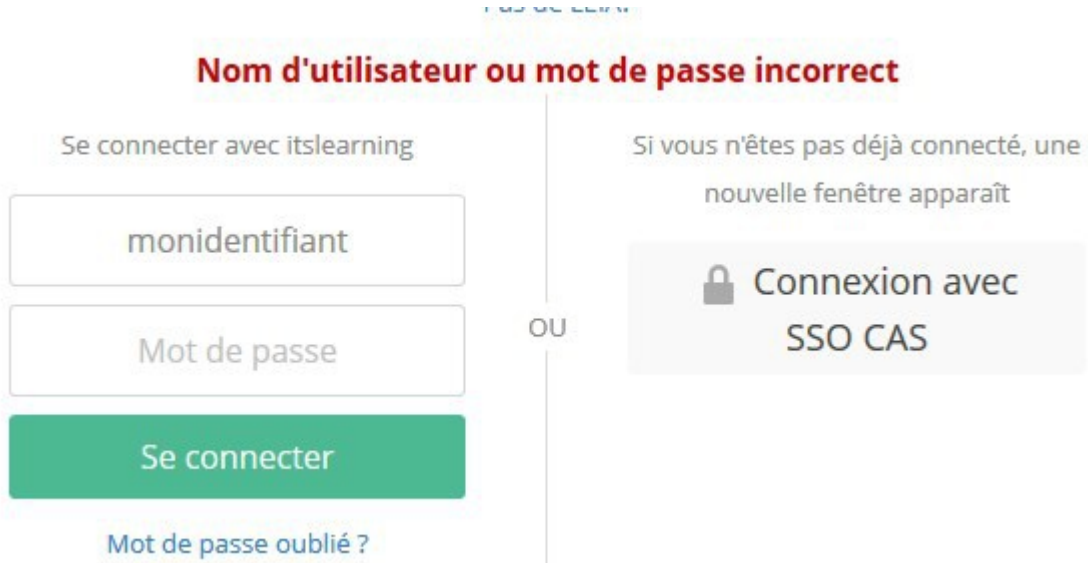
Gérer vos données personnelles en modifiant votre adresse e-mail, votre photo, votre description, les informations de contact et plus encore.

Etape 3 : Vérifiez ou complétez cette case

Adresse e-mail

Maintenant, voyons comment récupérer son accès l'ENT :

Constat : on a un soucis d'accès :



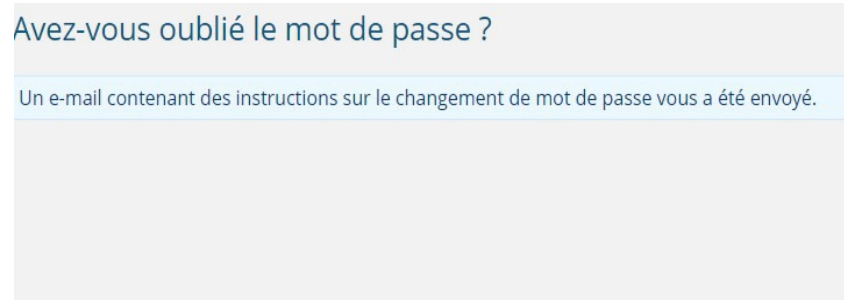
Etape 1 : « Cliquez sur mot de passe oublié ? » en bleu

Deux possibilités :

<p><b>Vous vous êtes directement connecté sur l'ENT LEIA (le plus facile)</b></p> <p>Avez-vous oublié le mot de passe ?</p> <p>Entrez votre adresse e-mail. <input type="text" value="monadressemail@hebergeur.com"/></p> <p><input type="button" value="Envoyer une demande"/> <input type="button" value="Annuler"/></p> <p>Il suffit de saisir son email.</p>	<p><b>Vous vous êtes connecté par itslearning</b></p> <p>Il faut en premier trouver LEIA dans la liste « Select your membership ». Tapez « l » au clavier afin d'aller plus vite</p> <p>Avez-vous oublié le mot de passe ?</p> <p>Select your membership</p> <ul style="list-style-type: none"><li>LEIA</li><li>Landskrona stad</li><li>Landstingets Folkhögskolor Västernorrland</li><li>Langåsen Kommune</li><li>Lasse Ziska - Demo Site</li><li>LBLC</li><li>LBS</li><li>Le Groupe Scolaire Saint-Germain de Drancy</li><li>Le GYMNASE Lucie Berger-Jean Sturm</li><li>Learning Center</li><li>Learning Gateway</li><li>Learning hub</li><li>learningforlife</li><li>L'éduc de Normandie</li><li>L'éduc de Normandie - Pré-production</li><li>Lee County Schools</li><li>Leep</li><li>Leermiddelen Bibliotheek (NL)</li><li>Leerstofplanner</li><li>Leftwich High</li><li>LEIA</li></ul>
--	---

	<p>puis vous saisissez votre email :</p> <p>Select your membership LEIA</p> <p>Enter your e-mail address monadressemail@hebergeur.com</p> <p><input type="button" value="Send request"/> <input type="button" value="Cancel"/></p>
--	--

On obtient ceci :



Voici le mail reçu :

Avez-vous oublié le mot de passe ? no-reply@itslearning.com



Bonjour

Vous avez demandé un nouveau mot de passe pour votre compte itslearning.

Cliquez sur ce lien pour modifier le mot de passe (vous avez 24 heures pour le faire et vous ne pouvez cliquer dessus qu'une seule fois) : <https://leia.itslearning.com/pwd>

Si vous n'avez pas demandé de nouveau mot de passe, ne tenez pas compte de cet e-mail.

Et le résultat du lien envoyé :

### Modifier le mot de passe

Nom d'utilisateur

**Votre identifiant**

Entrer le nouveau mot de passe

Entrer à nouveau le nouveau mot de passe

Si vous n'avez pas votre adresse mail renseignée ou si vous avez d'autres difficultés, n'hésitez pas à contacter votre administrateur ENT :

[ent.cervione@gmail.com](mailto:ent.cervione@gmail.com)